

## **FAQ - FRANCAIS**

### **Quelle est l'horaire d'ouverture de l'ALEGESSEC ?**

*L'Alegessec est ouvert de 8h30 à 17h30, du lundi au jeudi et de 8h30 à 16h30 le vendredi. A noter, le mardi nous ouvrons à 14h00. Fermé le weekend si permanence non effectuée.*

### **Je suis admis dans un programme mais je n'ai pas reçu le dossier de demande de logement, est-ce normal ?**

*L'ALEGESSEC ne se charge pas d'envoyer les dossiers de demande de logement aux étudiants. C'est votre programme qui s'en charge, il faut donc contacter directement la personne en charge du programme.*

### **Je ne connais pas la durée exacte de mes études, quelles dates de durée de contrat dois-je écrire sur mon formulaire de demande de logement ?**

*Vous devez demander à votre programme quelles sont les dates de début et de fin de scolarité. Sachez tout de même, qu'il est possible de faire une demande de départ anticipé ou une demande de prolongation (à faire un mois auparavant, sans frais supplémentaire).*

### **Il est question d'un contrat multirisque assurance habitation qui doit être souscrit à la rentrée, comment puis-je y souscrire ? Combien cela coûte-il ?**

*Vous pouvez demander directement à votre assurance, et apporter le jour de la remise des clés une attestation prouvant que vous y avez souscrit. Le jour de la remise des clés, des compagnies d'assurance seront présentes et vous proposeront directement d'y souscrire sur place.*

*Le coût de cette assurance est de 30 € pour les contrats courts (moins de 6 mois) et 50 € pour les contrats longs (plus de 6 mois). Pensez à apporter un chèque ou des espèces pour régler l'assurance car les paiements en carte bleue sont impossibles.*

### **Quelle est la différence entre l'étage et le rez-de-chaussée à la Résidence du Parc ?**

*Les prix des chambres sont différents, car au rez de chaussée les espaces communs ne sont pas rattachés aux chambres.*

### **J'aimerais bien visiter les chambres des différentes résidences, est-ce possible ?**

*Vous pouvez effectuer une visite virtuelle sur notre site internet*

### **Je voudrais savoir s'il y a des parkings et s'ils sont sécurisés dans chacune des résidences ?**

*Oui il y a un parking sécurisé sur chaque résidence.*

### **Je voudrais résider dans une chambre double avec une personne, comment faire ?**

*Il suffit de le préciser sur le dossier d'adhésion, de préférence au niveau de l'indication du choix de résidence.*

### **J'ai fait une demande de logement mais je n'ai toujours pas reçu de confirmation de chambre, quand saurai-je si une chambre me sera attribuée ?**

*Si une chambre vous est attribuée, un email de confirmation vous sera adressé courant juillet.*

### **J'ai fait une demande de logement mais j'ai peur de ne pas avoir de chambre attribuée ?**

*Nous faisons le maximum pour répondre positivement à toutes les demandes. Pensez à nous adresser un dossier dûment complété le plus rapidement possible.*

### **Quand vais-je pouvoir récupérer mes clés ?**

*Si un logement vous est attribué, vous allez recevoir un email de confirmation courant juillet avec un planning en pièce jointe vous détaillant les dates et horaires des remises clé en fonction de votre programme.*

### **Mon numéro de chambre ne m'a pas été communiqué, comment l'obtenir ?**

*Votre numéro de chambre vous sera communiqué le jour de votre arrivée, **en aucun cas il sera communiqué auparavant.***

### **Je ne serai pas là le jour de la remise des clés, comment puis-je faire ?**

*Vous pouvez demander à quelqu'un de récupérer les clés pour vous. Il vous faudra nous envoyer un mail en indiquant le nom de cette personne qui devra se présenter avec une pièce d'identité.*

*Si personne ne peut venir à votre place, envoyez nous un email expliquant votre situation et nous fixerons un rendez-vous afin de vous remettre vos clés.*

### **Je voudrais un RDV pour un état des lieux vers 16h30/17h ou entre 12h et 14h est ce possible ?**

*Pas de rendez vous possible pendant la pause déjeuner et après 16h30 (15h30 le vendredi).*

### **Je voudrais réserver à l'avance telle chambre pour ma prochaine année est-ce possible ?**

*Si vous êtes renouvelant, vous pouvez indiquer sur votre dossier de demande de logement de rester dans votre chambre actuelle.*

### **J'aimerais envoyer ou déposer mes bagages à l'avance, est-ce possible ?**

*Oui tout à fait, il vous suffit de prendre rendez-vous, et de vous déplacer jusque la résidence du Parc. Vous pouvez aussi les envoyer par la poste, en nous prévenant du jour approximatif d'arrivée des colis.*

*Vous pouvez les envoyer à l'adresse suivante :*

**Votre nom et prénom**  
ALEGESSEC  
7 avenue du Parc  
BP 90065  
95020 Cergy Pontoise cedex  
FRANCE

*Merci de ne pas oublier d'inscrire vos coordonnées sur chaque valise ainsi que votre date d'arrivée. Vos objets vont être gardés dans une salle sécurisée.*

*Nous ne sommes pas responsables des bagages ou objets arrivant abîmés. Merci de ne pas laisser de produits périssables. Vos bagages seront déposés directement dans votre chambre une fois que vous aurez récupéré vos clés.*

*Merci de nous informer de la date prévue de l'envoi ou du dépôt ainsi que la quantité, la taille et le poids de vos valises.*

### **A partir de quand pouvons-nous accéder à notre logement ?**

*Dès que vous le souhaitez !*